



Política de tratamiento de datos personales

¿Quién tratará sus datos personales?

La persona que estará a cargo de la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de sus datos personales es EQUAL S.A.S. (de ahora en adelante eQual), con NIT 900.232.427-1, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en la dirección Calle 87 No. 19A - 27 Of 302. eQual, como responsable del tratamiento de sus datos personales, podrá ser contactada en el correo contacto@equalambiental.com.

Los lineamientos contenidos en la Política de Protección de Datos Personales se aplicarán a todas las bases de datos personales de las cuales sea responsable eQual.

eQual ha desarrollado procedimientos internos para ofrecer medidas de seguridad en la protección y tratamiento de los datos personales consignados en sus bases de datos y mitigar el riesgo de acceso y/o uso indebido, fraudulento o no autorizado sobre los datos personales.

¿Cuál es la forma para tratar sus datos personales?

Sus datos personales serán recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

¿Cuándo recolectamos sus datos personales?

eQual recopila sus datos cuando:

1. Se suscribe al boletín de noticias de eQual.
2. Se suscribe a los eventos que realiza eQual.
3. Diligencia los formatos de conocimiento de cliente de eQual.
4. Diligencia formatos de autorización de datos personales.
5. Navega en nuestro sitio web.
6. Se registra en la lista de espera para el lanzamiento de nuestros productos o servicios.
7. Está adquiriendo uno de nuestros bienes o servicios.
8. Durante todo el tiempo que sea cliente de eQual.



eQual, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

eQual adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos.

¿Qué tipos de datos procesamos?

eQual procesa la siguiente categoría de sus datos personales:

1. Datos de carácter identificativo.
2. Datos de contacto.
3. Datos de características personales.
4. Datos de circunstancias sociales.
5. Datos académicos y profesionales.
6. Datos laborales.
7. Datos biométricos.
8. Datos de transacciones con nuestros servicios y productos.
9. Datos económicos, financieros y jurídicos.

Esta información la puede entregar directamente o la podemos conseguir a través nuestros aliados. Tenga en cuenta que no está obligado a entregar sus datos personales sensibles (por ejemplo, sus datos biométricos) y que su entrega es facultativa. Sin embargo, hay productos o servicios que requieren el tratamiento de este tipo de datos, y de no poder contar con ellos, no podremos prestarle el servicio o producto que requiera de nosotros. En ese sentido, cuando recolectemos datos de categoría sensible, le informaremos para que nos de su autorización previa y expresa.

¿Qué sucede si es menor de 18 años?

Si es menor de 18 años, formará parte el grupo de niños, niñas y adolescentes. En ese caso, nos limitaremos a recolectar, almacenar, utilizar, dar circulación o suprimir sus datos personales cuando la persona que tenga su representación legal nos autorice y nos confirme que su opinión ha sido



escuchada y valorada, teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad, con el fin exclusivo de asegurar sus derechos fundamentales.

¿Cuál es la finalidad de tratar sus datos personales?

De cualquier modo, trataremos sus datos personales con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales o legales que hemos contraído con usted.

eQual tendrá las siguientes finalidades en el Tratamiento de los datos personales:

1. Frente a sus accionistas, inversionistas y miembros de Junta Directiva

Comunicación, registro, consolidación, acreditación, organización, actualización, control, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica y/o gestión de las actuaciones, informaciones, estrategias, y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los accionistas, inversionistas y miembros de Junta Directiva (de existir) de eQual.

2. Frente a sus colaboradores y familiares registrados

Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados y su familia con eQual.

De manera específica, los datos personales de trabajadores serán recolectados y usados con las siguientes finalidades:

- a. Celebración del Contrato de Trabajo;
- b. Realización de afiliación a las entidades de Seguridad Social del trabajador y núcleo familiar;
- c. Cumplir oportunamente con las obligaciones salariales y de seguridad social y demás obligaciones contraídas en el contrato laboral;
- d. Tener datos de contacto diferentes a los del trabajador en caso de requerir notificar eventos laborales (ausencia, emergencia, accidente, entre otros) relacionadas con el trabajador;
- e. Difundir sus nombres y datos personales por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales corporativos, sin derecho a compensación alguna. Lo anterior siempre y cuando no se afecten los derechos fundamentales como honra y buen nombre de los titulares de la información;

- f. Utilización de la imagen del trabajador, con fines publicitarios y/o promocionales corporativos, sin derecho a compensación alguna. Lo anterior siempre y cuando no se afecten los derechos fundamentales como honra y buen nombre de los titulares de la información
- g. Dar cumplimiento a las normas relativas a los sistemas de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo;
- h. Compartir la información con (i) el o los encargados del tratamiento; (ii) las personas naturales o jurídicas que tengan la calidad de proveedores, aliados, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros relacionados con quien eQual tenga una relación contractual dirigida a cumplir con alguno de los fines indicados anteriormente.
- i. Cumplir con las disposiciones normativas sobre transferencia de datos a terceros países en caso de que dicha transferencia sea necesaria.
- j. Proveer información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder requerimientos administrativos y/o judiciales.

3. Frente a personas que remitan sus hojas de vida o ingresen en procesos de selección

Los datos personales entregados serán utilizados para los siguientes fines:

- a. Verificación de la información contenida en la Hoja de Vida, ya sea de forma directa o a través de la empresa de selección contratada por parte de eQual, con quien también se cuenta con políticas de protección de datos personales;
- b. Realización de entrevistas y pruebas de selección;
- c. Suscripción de documentos y/o formularios en donde se requiera mi información personal;
- d. Envío de información institucional de eQual.

4. Frente a sus contratistas (incluido el personal del contratista) y proveedores

Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditoría, defensa jurídica, y/o gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los colaboradores de contratistas y proveedores con eQual. Igualmente, prevención de fraude, proveer nuestros bienes y/o servicios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros proveedores, y contratistas.

También, se realizará el tratamiento de los datos personales para:

- a. Compartir la información con (i) el o los encargados del tratamiento y (ii) las personas naturales o jurídicas que tengan la calidad de proveedores, aliados, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros relacionados con quien eQual tenga una relación contractual dirigida a cumplir con alguno de los fines indicados anteriormente;

- b. Cumplir con las disposiciones normativas sobre transferencia de datos a terceros países en caso de que dicha transferencia sea necesaria y;
- c. Proveer información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder requerimientos administrativos y/o judiciales.

5. Frente a los clientes

Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros bienes, servicios, ofertas, promociones y/o alianzas, buscando facilitar el acceso general a la información de éstas; informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con eQual y/o sus filiales, subordinadas o empresas con las que tenga una vinculación empresarial o accionaria; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre cambios de nuestros servicios; evaluar la calidad de nuestros servicios y realizar, a través de cualquier medio, en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, verificaciones y consultas y/o control del comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social

También, se realizará el tratamiento de los datos personales para:

- a. Compartir la información con (i) el o los encargados del tratamiento; (ii) las personas naturales o jurídicas que tengan la calidad de proveedores, aliados, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros relacionados con quien EQUAL tenga una relación contractual dirigida a cumplir con alguno de los fines indicados anteriormente; (iii) las empresas con la cuales EQUAL tenga la calidad de matriz o subordinada o con la que tenga un vínculo entre accionistas (quienes de manera singular o plural cuenten con una participación igual o superior a la mitad más una de las acciones de cada empresa); (iv) los terceros que manejan bases de datos para las finalidades establecidas en la presente autorización.
- b. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con eQual y/o sus filiales, subordinadas o empresas con las que tenga una vinculación accionaria (accionistas que de manera singular o plural cuenten con una participación igual o superior a la mitad más una de las acciones de cada empresa)
- c. Cumplir con las disposiciones normativas sobre transferencia de datos a terceros países en caso de que dicha transferencia sea necesaria.
- d. Proveer información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder requerimientos administrativos y/o judiciales

¿Compartimos sus datos personales?



Sí, con la aceptación de esta política, nos está autorizando expresamente para que compartamos sus datos personales con:

1. Los colaboradores que estén vinculados mediante contrato de trabajo con eQual, para el exclusivo cumplimiento de sus labores y funciones.
2. Las autoridades judiciales o administrativas que en ejercicio de sus funciones soliciten expresamente sus datos.
3. Las personas jurídicas que tengan la calidad de proveedores, aliados, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros relacionados directa o indirectamente con el objeto social de eQual.
4. Los operadores necesarios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados en el giro ordinario de nuestros negocios.
5. Las personas con las que eQual adelante gestiones para efectos de dar cumplimiento a sus obligaciones comerciales, contractuales, legales y administrativas.

Todos ellos tendrán la calidad de ser encargados de la información, e igual que nosotros, deberán velar por el adecuado tratamiento de sus datos personales, destinando los datos para las finalidades que ya te hemos mencionado. Con ellos, celebraremos un contrato de transmisión de datos personales, donde se obligan a dar cumplimiento a las normas en materia de protección de datos, a los manuales de seguridad de la información de EQual y a esta política de tratamiento de datos personales.

¿Cuál es nuestra responsabilidad sobre los datos personales?

Nuestros deberes, desde que asumimos el tratamiento de los datos personales autorizados, son los siguientes:

- a. Informar al Titular en forma expresa y clara el Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad de este.
- b. Conservar la prueba de la autorización del Titular y de la información que le suministró al momento de obtener dicha autorización, así como la información bajo condiciones de seguridad para impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento o no autorizado.
- c. Actualizar la información.
- d. Rectificar la información.
- e. Exigir al Encargado del Tratamiento el respeto de las normas sobre datos personales para garantizar la seguridad y privacidad de la información del Titular.
- f. Tramitar las consultas y reclamos del Titular sobre el tratamiento de datos personales.
- g. Informar al Titular sobre el uso dado a sus datos.

- h. Poner a disposición del Titular mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización.
- i. Responder los requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio mediante una descripción de los procedimientos usados para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información; una descripción de las finalidades para las cuales es recolectada la información y una explicación sobre la necesidad de recolectar los datos.
- j. Designar el área encargada de asumir la función de protección de datos personales.

¿Cuáles son los derechos que tiene como titular de sus datos personales?

Usted tendrá los siguientes derechos frente a sus datos personales:

- a. Solicitarle a eQual, o a quien está encargue la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o la supresión, que quiere conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- b. Solicitarle a eQual la prueba de la autorización que le otorgó cuando aceptó esta política de tratamiento de datos.
- c. Solicitarle a eQual que le informe sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la [Superintendencia de Industria y Comercio](#) las [quejas](#) que considere necesarias, por las infracciones de las normas de protección de datos que eQual ha cometido.
- e. Revocar la autorización que le ha otorgado a eQual y solicitar la supresión de sus datos personales.
- f. Acceder en forma gratuita a los datos personales que eQual ha recolectado, almacenado, usado o dados en circulación.

Sobre la supresión de sus datos, tenga en cuenta que no será posible hacerlo si hay una relación contractual vigente con eQual, ya que esto exige que exista el tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento con las obligaciones legales o contractuales contraídas entre nosotros.

¿Cuál es el área que atenderá sus peticiones, consultas y reclamos?

Podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización de tratamiento de sus datos personales ante el área de protección de datos de eQual. Correo electrónico: contacto@equalambiental.com.

¿Dónde puedo efectuar las consultas?



Usted podrá consultar los datos personales que reposen en nuestras bases de datos, solicitando el suministro de los datos al siguiente correo electrónico: contacto@equalambiental.com

¿Cuál es el término para responder las consultas?

Los Titulares podrán consultar la información que repose en cualquiera de nuestras bases de datos.

eQual dará trámite a las solicitudes efectuadas por los Titulares o sus causahabientes en relación con el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto, es necesario que el Titular o su representante legal se identifique y haga una descripción clara, precisa y detallada de los datos respecto de los cuales funda su solicitud o busca ejercer alguno de sus derechos, con el fin de poder garantizar una respuesta oportuna y efectiva.

En el caso de consultas, eQual dará respuesta a los peticionarios dentro del término establecido en la ley 1581 de 2012, esto es en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Con el fin de garantizar el derecho de consulta de los Titulares de la información, eQual pone a su disposición mecanismos idóneos de consulta.

Es importante que el Titular tenga en cuenta que sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta ante eQual.

¿Dónde puedo efectuar los reclamos?

Si usted considera que los datos personales que están en nuestras bases de datos deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando note algún presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las normas, podrán presentar el reclamo al siguiente correo electrónico: contacto@equalambiental.com.

¿Cuál es el término para responder los reclamos?

El Titular que considere que la información contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrá presentar un reclamo a través de nuestras



líneas telefónicas antes señaladas o por correo electrónico, para lo cual se seguirá el siguiente procedimiento:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al área de protección de datos con la debida identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos treinta (30) días calendario desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Es importante que el Titular tenga en cuenta que sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de reclamo ante eQual.

¿Podemos modificar esta política de tratamiento de datos?

EQUAL CONSULTORÍA Y SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y de forma unilateral, la presente Política o cualquier procedimiento relativo al Tratamiento de datos personales, evento que comunicará oportuna y debidamente a los Titulares antes de su aplicación.

¿Cuál es la vigencia de las Bases de Datos tratadas por eQual?

Las bases de datos Tratadas por EQUAL CONSULTORÍA Y SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S. se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable.

¿Cuál es la vigencia de esta política de tratamiento de datos?

La DURACIÓN de la presente Política será Indefinida.

Primera publicación: veinticuatro (24) de octubre de 2013.

Revisiones y Actualizaciones:

- **21 de julio de 2021:** Actualización datos de contacto y de razón social de la empresa. Actualización en las finalidades del tratamiento de los datos personales recolectados para todos los grupos de interés indicados en el capítulo 5 de esta política, aclarando y puntualizando los fines del tratamiento de los datos autorizados por sus titulares.
- **26 de julio de 2023:** Actualización integral de la política. Se hace una actualización de los datos de contacto, de las finalidades del tratamiento de los datos recolectados y de la información de los derechos de los titulares de los datos personales.
- **13 de octubre de 2023:** Actualización integral de la política. Se hace una actualización de los tipos de datos que se tratan, de las finalidades del tratamiento de los datos recolectados y modificando la redacción y estructura para facilitar la comprensión de la política a los titulares de la información.

La política de tratamiento de información entra a regir el 13 de noviembre de 2023.